

A PROPOS D'ÉVALUATION

1. L'ÉVALUATION PREND FORME ET SENS DANS UN CONTEXTE

A-L'évaluation, une pratique de chacun à chaque instant.

Y a-t-il un moment où nous n'évaluons pas ? En fait, nous évaluons en permanence : la durée, la distance, le prix, le poids des aliments, le temps qu'il faudra pour, nos chances, etc. On mesure, et on mesure toujours *par rapport à, en référence à... Qu'est ce que ça vaut par rapport à, en référence à.*

L'évaluation ne s'inscrit pas dans une logique de vérité, mais dans une logique de *valeur* : qu'est-ce que ça vaut par rapport à ?

B-L'évaluation, une pratique permanente pour le formateur

De par notre métier de formateur, nous sommes amenés à évaluer, explicitement ou implicitement, des écrits, des oraux, des parcours, des étapes d'apprentissage, des modalités d'évaluation, des dispositifs, des systèmes, des connaissances, des compétences, etc.

C-L'évaluation, un concept à sens multiples.

Si l'on met en place une séance de 'remue-méninges (ou brainstorming) à propos du mot 'évaluation', les principaux termes associés sont contrôle, note, mesure, appréciation, estimation, jugement, certification...

On peut noter, d'ailleurs, que l'impact sur la personne concernée par l'évaluation est fonction de la signification qui est donnée à ce mot ou qu'elle donne à ce mot. L'évaluation crée souvent du stress chez cette personne et aussi parfois chez l'évaluateur lui-même. Ce qui, d'ailleurs, augmente le stress et est à l'origine de l'activation des drivers (notamment : sois parfait et fais effort), c'est le fait qu'il y a confusion entre contrôle et évaluation : (sur ces deux concepts, cf.&2). On peut dire qu'il y a contamination à cet endroit. Ce qui peut stimuler suradaptation, procrastination, activation du mini-scénario et du scénario.

d- L'évaluation en formation et ses fonctions ordinaires

Positionnement ou notation sur un continuum,
Contrôle de la conformité,
Validation ou certification sociale.

e- L'évaluation, un choix.

Selon les disciplines, les situations personnelles ou professionnelles, les cultures d'organisation, les idéologies, les moments, l'évaluation se rapprochera du contrôle ou de la négociation, ou encore penchera vers un système de mesure fermé ou un système ouvert. Il n'y a pas d'automatisme entre une situation et le choix du mode d'évaluation.

2. L'ÉVALUATION : définitions, distinctions.

A- des définitions.

L'évaluation a donné lieu à une production de travaux abondante.

On retiendra quelques définitions, un peu austères, mais qui permettent de repérer les composantes d'une évaluation

- ' « donner de la valeur » est une appréciation qui s'élabore par approximations, dans la répétition de l'expérience, l'efficacité de l'évaluation étant liée à la précision de son objet, non à un simple diagnostic technique. Dans le quotidien, c'est une procédure empirique traitant des informations quantitatives et qualitatives pour aider à la décision'.

(www.recherche-action.fr, glossaire).

- 'l'ensemble des procédures et des processus de recueil, de traitement et de communication d'informations effectuées dans le but de prendre des décisions' (A. Bodin, document pédagogique)

- ou encore : 'un processus d'évaluation de qualité est un ensemble défini, organisé et contrôlé d'activités appropriées à un contexte d'utilisation, par lesquelles des personnes, mandatées pour le faire, portent, à l'aide de procédures qu'elles maîtrisent et en s'appuyant sur des référentiels explicites, un jugement sur des caractéristiques individuelles, afin de préparer des décisions de gestion en temps utile' ('Entreprise et Personnel', document pédagogique).

B- des distinctions à faire

Il est nécessaire de distinguer contrôle, évaluation (et éventuellement audit).

-Le contrôle renvoie à un cadre fermé, normatif, quantitatif.

Il s'appuie sur la mesure des écarts par rapport à un référentiel unique.

Il vise à vérifier le degré de conformité par rapport au cadre.

On peut parler de système fermé. Ex : le code la route. Se présente comme unique, prédéfini, prédéterminé, préexistant, normatif, non négociable.

- L'évaluation renverra à un cadre ouvert,

'Elle passe de la mesure à l'interprétation, se fait par émergence progressive du qualitatif aux dépens du quantitatif, par dépassement des simples constats au profit des jugements de valeur et finalement par ouverture du référentiel sur la recherche de signification' (Geay, 'L'école de l'alternance' - L'Harmattan, coll. Alternances, 1998, p.136 et suivantes)

Ici, et à l'opposé du contrôle, le référentiel peut être multiple, hétérogène, négociable, inachevé, en construction, pour évaluer une innovation par exemple et, dans ce cas, on dira qu'il est ouvert.. L'évaluation peut alors prendre en compte des systèmes de valeurs multiples, des acteurs multiples et appelle à la négociation entre acteurs concernés.

Le tableau suivant résume le continuum entre contrôle et évaluation.

Du contrôle à l'évaluation

Inspiré de Ch. Hadji : "l'évaluation, règles du jeu", ESF, 1989

| CONTROLE | Mesurer | Estimer | Apprécier | interpréter | EVALUATION |
|-----------------------|---|--|---|---|--|
| REFERENCIEL FERME | Evaluation quantitative par Mesure des écrans | Evaluation quantitative par Défaut de mesure | Evaluation Qualitative avec modèle prédéterminé | Evaluation Qualitative Sans Modèle prédéterminé | REFERENCIEL OUVERT En construction Evolutif |
| Prédéterminé | | | | | Interne |
| Stable | | | | | Compréhensif |
| Externe | Mesure avec Des instruments De Contrôle | Soupeser Ou Peser Sans balance | Noter Avec une Grille D'évaluation | Dégager la Signification Des faits | Démocratique |
| Normatif | | | | | Participatif |
| Hiérarchique | | | | | Opaque/flou |
| Autoritaire | Vérifier la conformité aux Normes | Saisir La réalité en la "soupesant" | Juger selon Les critères prédéfinis | Comprendre Et Dire le sens de L'inattendu | Régulateur |
| Transparent | | | | | |
| Sanctionnant | | | | | |
| REFERENTIEL UNIQUE | Le contrôleur | L'expert | Le juge | Le politique | REFERENCIEL MULTIPLE |

Une anecdote à partir de laquelle on peut poser toutes les questions qui concernent l'évaluation.

Un célèbre philosophe, au passé actuellement contesté, reçoit l'hommage d'un de ses admirateurs, lui même philosophe : « tout cela (*son passé*) n'empêche que c'est le plus grand penseur du XXème siècle ». Mais qui tient la toise ? écrit la journalisteⁱⁱ(2) qui rapporte l'anecdote.... Et ce ne serait d'ailleurs que la première de nombreuses autres questions... que chacun peut se poser.

Prochain article : Evaluation et pratique.

Hélène Ghiringhelli, TSTA-P, responsable pédagogique de l'Institut, le 27 septembre 2014.

ⁱ Référentiel : il sert à donner, à un moment déterminé, des points de repère précis et consensuels. C'est un document structuré, évolutif et transparent, partagé par les personnes concernées et donc négociable. On parlera de référentiel 'métiers', référentiel de 'compétences', etc. On parlera aussi de référentiel ouvert, de référentiel fermé.

ⁱⁱ 'Le Canard enchaîné', mercredi 17 septembre 2014, page 7.